


Handout sheets training Web / HTML / DreamWeaver

1

Welkom !

**What Users See is
What You Understand**

Peter Villevoye



2

WebDesign !

- Office kan iets leuks
- DTP kan (vrijwel) alles
- MM kan nog veel meer
- WebDesign...
is eigenwijs !




3

Design beperkingen...

- Inhoud en structuur
is primair; mooimakerij
is nog steeds secundair
- Formaat is veranderlijk,
lay-out liever 'vloeibaar'
- Typografie bestaat niet
- Kleurweergave verschilt
- Snelheden verschillen

*Zijn dit beperkingen
of zijn het vrijheden ?*



Handout sheets training Web / HTML / DreamWeaver

4

Technische ellende...

- Diverse technieken werden worden 'onbedoeld' gebruikt
- Al die verschillende versies qua systemen en browsers
- Waar loopt de grens tussen redactie, design en techniek
- En al die 'techneuven-logica' en verwarrende afkortingen

Inherent aan nieuw medium

5

Waarom Grafo's ?

Waarom niet ?

Zoveel streepjes vóór:

- ze hebben de faciliteiten
- ze hebben de contacten al
- ze hebben de materialen al
- ze kennen de stijl ook al !

Gewend aan "conventies" en klant vindt het logisch...

6

Naam en paard...

*HTTP regelt verzending
HTML verzorgt de inhoud*

- **HyperText Transfer Protocol**
Tim Berners-Lee (CERN)
(HTTP = "Pull" i.p.v. "Push")
- **HyperText Markup Language**
Marc Andreessen (stagiair)
(eerste browser: Mosaic)

Handout sheets training Web / HTML / DreamWeaver

7

Een website

- Map met (o.a.) de HTML-pagina's (evt. opgeruimd in sub-mappen)
- Met een "homepage" als 'entrée' (vanaf "root directory" vindbaar: "index.html" of iets dergelijks)

Enkele operationele bestanden:

- Error.htm(l)
- NoAccess.htm(l)
- andere (soorten) onderdelen...

8

Web Server

oftewel HTTP-server, of "host", of "daemon"

- flinke Unix, PC of Mac (niet per se een server)
- een vaste verbindinglijn (vast TCP adres/nummer)
- de webserver-software installeren en starten

9

Verschil server / surfer

Niet alleen verschil in status maar ook verschil in fysieke aansluiting:

- servers zijn 24 uur per dag on-line (constante, vaste, leased, data-lijn)
- surfers mogen af en toe naar bed (modem, ISDN, ADSL of kabel)

Handout sheets training Web / HTML / DreamWeaver

10

Browsers...

- Mosaic (was de eerste browser)
Netscape Navigator, MS Explorer...
- Plug-ins voor speciale toepassingen
(Flash, QuickTime, Real, PDF, etc.)
- Gebruiker bepaalt formaat en uiterlijk
(voorkeur vensterformaat, typografie)
- Kijkje in de keuken (View Source)
(handig voor analyse en 'jatwerk')

11

Editors...

- Text editors: SimpleText, Notepad,
of met macro's: HomeSite, BBEdit
- Visueel: PageMill, FrontPage,
GoLive, DreamWeaver, etc.

Kennis van de 'rauwe' HTML-codes
blijft nog steeds handig en soms nodig !

12

Rauwe 'hardcore' HTML...

Werk in HTML, kijk met browser

- HTML-pagina's editen, bewaren
(met tekst- of WUSIWYU-editor)
- en met browser 'off-line' openen
(browsers 'cachen', dus Reload !)
- let op URL: "file:///" i.p.v. "http://"

Handout sheets training Web / HTML / DreamWeaver

13

Wat inhoud, alstublieft...

Vreemde verschijnselen in HTML:

- returns werken niet
- geen dubbele spaties
- en tabs zijn onbekend
- speciale tekens...

14

HTML formattering

- <FUNCTIE>[tekst]
(functie roept een element op)
- <FUNCTIE>[tekst]</FUNCTIE>
(een zogenaamde 'container')
- <FUNCTIE ATTRIBUTEN>
voor extra instellingen

HTML voorheen in kapitalen
Onbekend wordt genegeerd

15

Paragraph, Break, Rule

- <P> paragraph scheidt alinea
(soms ook als een 'container')
-
 break doet regelomhaal
(geeft géén extra witruimte)
- <HR> doet een leuk lijntje...
<HR SIZE="6"> (attribuut)

16

Styles & formats

- stijlen (per karakter)
bijv. `[txt]`
- formats (per alinea)
bijv. `<P ALIGN=...>`

Semantiek versus Fysiek

- **STRONG** i.p.v. **BOLD**
- **H1 t/m H6** i.p.v. **SIZE** en **BOLD**
- Ook i.v.m. zoekcomputers!

17

Meer formats

Moeilijke zaken makkelijk maken:

- Marge links/rechts: `<BLOCKQUOTE>`
- De ouwerwetse typemachine: `<PRE>`
- Lists, met `` of ``, voorbeeld:
``
`item 1`
`item 2`
`item 3`
``

18

Raamwerk

- `<HTML>` (verplicht)
- `<HEAD>` (instellingen)
- `</HEAD>`
- `<BODY>` (de zooi)
- `</BODY>`
- `</HTML>` (wel zo netjes !)

De meeste populaire editors leveren gelijk een raamwerk.

Handout sheets training Web / HTML / DreamWeaver

19

Head: Title-instelling

- `<TITLE>[Welkom bij...]</TITLE>`
is dus niet de bestandsnaam !

Nuttig voor...

- betere titelbalk in de browser
- titel als de Favoriet/Bookmark
- indicatie voor zoekcomputers

20

Head: Meta-instellingen

Meta = informatie over informatie:

- taal: `<META... charset=iso-8859-1">`
- wissel: `<META http-equiv="refresh" CONTENT="10;URL=pagina2.html">`

Meta voor o.a. search-engines:

- trefwoord: `<META name="Keywords" CONTENT="tref1, tref2, tref3">`
- tekstje: `<META name="Description" CONTENT="korte omschrijving">`

21

Restricties en regels

Bestandsnamen zijn kritisch:

- geen 'rare' tekens zoals spaties
- URL's zijn case-sensitive (Unix)
- liefst max. 8 karakters (DOS/WIN)
- extensies zijn essentieel (Mac)

Provider bepaalt naamgevingen:

- extensies (htm/html, jpg/jpeg...)
- homepage (Index, index, default...)

22

Oefening koppelingen

Links naar:

- hobby-pagina
- tabel-pagina
- plaatjes-pagina
- layout-pagina
- andere website
- email-adres

23

Hyper links / anchors

- relatieve link (intern / binnen bereik)
...
- absolute link (extern / buiten bereik)
...
- link naar (bijv.) email-adres
...
- link naar een nieuw venster
...
- link naar (rel. of abs.) anker in pagina
...

24

Oefening ankers

- Copieer lange tekst in editor (raamwerk, special characters)
- rauwe tekst eerst 'mooi maken' (formatteringen, plaatjes, etc.)
- complete inhoudsopgave maken (verwijs ook naar de homepage)
- alle ankers 'leggen' en koppelen (begin pagina heeft geen anker)
- inhoudsopgave kopiëren/verdelen (navigatie gaat vóór informatie)
- aanhaking van/naar homepage

Handout sheets training Web / HTML / DreamWeaver

25

Internet kleuren

Kies uit de 216 'veilige' kleuren:

- notatie in RGB in stappen van 20%
- of waarden: 0, 51, 102, 153, 204, 255
- of computermatig hexadecimale met een # en cijfers/letters-codes (00, 33, 66, 99, CC, FF)

*Een kleurcombinatie is sterker dan één heel specifieke kleur...
Kleur trekt niet per se aandacht en niet iedereen ziet ze goed.*

26

Pagina instellingen

- `<BODY BGCOLOR="#[RGB]">`
- `<BODY TEXT="#[RGB]">`
- `<BODY LINK="#[RGB]">`
- `<BODY VLINK="#[RGB]">`
- `<BODY ALINK="#[RGB]">`
- `<BODY BACKGROUND="[URL]">`

Of met stylesheets !

27

Scherm formaten

Overweeg de consequenties:

- **14/15"** **640 x 480**
effectief: 600 x 300
- **16/17"** **800 x 600 / 832 x 624**
effectief: 760 x 420
- **19/21"** **1024 x 768 / 1280 x 960**
effectief: 955 x 660

Schermen zijn lang niet meer altijd 72 dpi en hebben diverse maten en verhoudingen.

Handout sheets training Web / HTML / DreamWeaver

28

Browser versies

- Tables en Frames vanaf 3
- Layers en Scripts vanaf 4

Explorer en webstandaarden

- Nauwelijks in 5
- Een beetje in 6
- Op verzoek in 7
- Fatsoenlijk in 8

Lay-out en Typografie

- lay-out met HTML (beperkt)
- typografie met HTML (beperkt)
- lay-out met Frames/Tables
- typografie d.m.v. plaatjes
- inhoud/structuur met DIV
- typografie/lay-out met CSS

Van meer naar minder trucs !

30

Tables / Frames

- De Redding: Tables ? (alle indeling zit in één pagina)
- De Redding: Frames ? (verdeling met enkele pagina's)
- Grafisch betrouwbaar (HTML 3)
- Combinaties vloeibaar / vast, rand 'afkleden' (passe-partout)
- Langzaam aan een conventie, maar eigenlijk niet zo bedoeld...

31

Meer over Tables...

- Cellen 'spannen' en 'strekken'
- Blokkendoos (m.b.v. de cellen)
- Cellen kunnen niet óver elkaar
- Tables kunnen niet 'aflopend'
- Tekst blijft HTML (vloeibaar)
- Maken/wijzigen met een 'grid'
- Lege cellen zien er 'kaal' uit
- Geen ankers in table zetten

32

Meer over Frames...

- Frames moeten een naam hebben
- Links krijgen TARGET (soms _TOP)
- De frameset bevat de 'beginstand'
- Let op verschillen tussen: pagina, frame, frameset, framesetpagina !
- Als meer frames moeten wisselen... (trucje d.m.v. HTML of scripting)

33

Overweging Frames

Redenen vóór:

- Navigatie los van de informatie
- Makkelijk vloeibaar in te stellen
- Efficiënte constructie pagina's

Redenen tégen:

- Geen uniek adres voor weergave
- Geen context voor losse pagina's
- Bookmark en printen soms lastig

34

Historie van (X)HTML

- SGML, DOM/DTD, HTML 1 t/m 4
- cHTML, WML, NewsML, JEML...
- JScript, VBScript, ActiveX...

- XHTML (transitional of strict)
- CSS 1 en 2 en evt. XML, XSLT
- JavaScript (nu: ECMA)

35

Cascading Style Sheets

Voor typografie en lay-out

- Aanpassen bestaande HTML-tag
- Aanmaken van eigen tag ("class")
- Combinaties tags, classes en DIVs

Voorbeelden:
#main h1 .highlight
#navmenu1 a: hover
#navmenu2 li .selected

Meer over CSS...

- Meestal in 'site-wide' .css-file(s)
- Aparte styles(sheets) per medium
- Incompatble browsers eisen "hacks"

Vorrangsregels:

- 1: lokale HTML
- 2: stylesheets*
- 3: gebruiker
- 4: browser

**last-in, in-line, intern, extern*

37

Meer over DIVs...

- DIVs markeren bijbehorende delen
- DIVs zijn semantisch aanspreekbaar
- DIVs hebben ieder een unieke naam
- DIVs vertonen structuur en volgorde
- DIVs nesten voor hiërarchie inhoud

- DIV = aangrijppunt voor positionering...

Layer-positionering

DIV + CSS (positie) = Layer

- Static (default, lijkt op inline)
- Relative (t.o.v. andere layer)
- Absolute (t.o.v. hele pagina)
- Fixed (t.o.v. de vensterrand)

- redelijke pixel-precisie (box)
- aflopend (-) overlopend (z)
- wat animatie mogelijkheden

Good Practice

- Niet overdadig fijnmazige DIV/CSS
- Test in Firefox, hacks voor Explorer
- Firefox Web Developer Bar (Pederick)

Handout sheets training Web / HTML / DreamWeaver

Javascript

- Programmeertaal voor (inter)actie
- Gaat verder dan wat (X)HTML kan
- Link <A> fungeert vaak als trigger
- Dummy link: "javascript:void(null)"

Javascript-voorbeelden

In DreamWeaver: "Behaviours"

- **Alert-message** (OnClick)
- **Show/hide Layer** (OnMouseOver/Out)
- **Open browser window** (OnLoad/Unload)

Frameworks: Spry (CS3), AJAX, etc.

- **Uitgebreide formulier-validatie**
- **Vele navigatiebalken en -menu's**

42

Forms, Apps, Queries...

leder vraag/antwoord-spel
is in feite al een 'formulier'.

- **gebruiker vult in en drukt Send**
- **browser verzamelt en verstuurt**
- **server geeft "post_args" door**
- **app reageert/handelt navenant**

App wordt ook "script" genoemd

43

Andere smaken...

maar hetzelfde idee:

- **Microsoft ASP**
Access, FrontPage en IIS-server
- **FileMaker CDML**
WebCompanion en eigen apps
- **ColdFusion CFML**
met allerlei systemen en editors
- **MySQL, PHP, ODBC, CFM, etc...**

44

Oefening Formulier

- **<FORM ACTION> en </FORM>**
- **Lay-out van het formulier**
- **<INPUT TEXT, SELECT, etc.>**
- **Names, Values, Options, etc.**
- **Submit- en Reset-knop**
- **Formulier validatie-scripts**

Form to Mail-script

Van formulier naar email

- **nette conversie van post_args**
- **kant-en-klaar als tekst in email**
- **feedback-pagina voor gebruiker**
- **iedere goede provider heeft een**
- **wat extra gegevens bijvoegen**

Altijd weer anders...

- **Liever geen <form action="mailto...">**

46

Statisch & Dynamisch

Veel websites zijn een combinatie van statische en dynamische delen

- **Statische (delen van) pagina's** zijn fysiek aanwezig, opgeslagen op de harde schijf van webserver
- **Dynamische (delen van) pagina's** worden 'automatisch' gegenereerd, met databases, scripts, stramienen

47

Content Management

Dynamische inhoud & onderhoud

- **Inhoud is eigenlijk een database**
- **Iedere link is eigenlijk een "query"**
- **Een pagina is eigenlijk een "report"**
- **Aparte front-end voor aanpassing of aanvulling van alle informatie**
- **Opmaak meestal d.m.v. "XML/CSS" en/of speciale stramien-pagina's**
In eerste instantie lastig qua opzet maar vele voordelen in onderhoud !

48

Structureler werken

- **Templates voor statische delen** (DreamWeaver)
- **CMS voor dynamische delen** (Diverse merken)
- **Scheiding van vorm en inhoud** (DIV & CSS, XML & XSLT)

49

XML, in opzet

XML =

- data(base)
- scripts / queries
- stramienen (in CSS)
- structuur & hiërarchie

De 4 talen in een pagina

- (X)HTML
- CSS
- ECMA
- Queries

51

Back to or Beyond Basics !

- **Waarom eigenlijk die HTML ?**
Waarom eigenlijk die HTTP ?
"Ik wil gewoon wat data !"
Eigen protocol/programma.
zoals al jaaarenlang gebeurt...
- **Waarom eigenlijk browsers ?**
Waarom een saaie beleving ?
"Ik wil gewoon dit ontwerp !"
Rich Internet Applications,
m.b.v. Adobe AIR of MS .Net

52

Werk volgorde...

- **Doel, doelgroep** (officiële briefing)
- **Inhoud, functies** (brainstorm, research)
- **Structuur en navigatie** (web-marketeers)
- **Database development** (applicatie, IT-ers)
- **Copywriting / redactie** (marketing, editing)
- **Concept qua vormgeving** (visual design)
- **Uitvoering eerste aanzet** (project-team)
- **Testen en terugkoppelen** (test-panels)
- **Onderhoud / uitbreiding**

Verschil met papieren media
(bloemstukje vs. tuinieren)

53

Inhoud en Functies

- **Brainstormen over alle functies !**
(Dus "en" i.p.v. "of" keuze maken.)
- **Wie of wat bepaalt de site-inhoud ?**
(Geen verkoopklapper maar balie !)
- **Liever eerst een 'welwillend' deel,**
dan geforceerd/doodlopend deel.
- **Stel liever geen 'deadlines' of zo,**
maar raak zeker niet achterhaald !
- **Verifieer links naar andere sites...**

54

Structuur bepalen

- **Navigatie gaat vóór informatie**
("Back" knop is anders dichtbij)
- **Vragen of zelf wat rondsnoffen,**
(search or browse, zoals in 't echt)
- **Bewegwijzering is net zo complex**
als in een supermarkt of ziekenhuis
- **Gebruikers-model ("organogram"),**
vaak een schematische hiërarchie
- **Maak 'stripverhaal' ter controle**
("story-board" of "click-flow")

55

Navigatie 'Essentials'

- Navigatie / Informatie (klik/scroll)
- Navigatie liever niet veranderen
- Horizontale vs. verticale buttons
- De "Landmarks" en "Direct Lines"
- Rubriek vs. Lijst (Wet van IJssalon)
- Duidelijke knoppen ("Mystery Meat")
- Een duidelijke term zegt meer dan 10 slechte symbolen !

De gebruiker zit de meeste tijd vooral op àndermans websites.

56

Elementen 'Langs de Lijn'

- Logo (is tevens "Home"-knop)
- Ondertitel (geen "Marketees")
- Welkomstwoord (op HomePage)
- Nieuw(s), Aanbiedingen, Adres
- Extra (Zoek, Help, Plattegrond)
- Text-only links, broodkruimels

57

HomePage Herrie

- om beperkte hoeveelheid ruimte binnen de kritische beeldgrenzen
- omdat iedereen toch wil opvallen (het zgn. "NasCar" sticker-effect)

Maak keuzes, leid de aandacht !

- Voorkom knoppen 'per directie-lid' en het "O ja, ook nog..." syndroom
- Houd HomePage in stijl met de rest (bv. niet te afwijkend qua knoppen)

58

Copywriting (redactie)

- **Betreft zowel korte als lange copij**
- **Bepaalt ook knop-benamingen, etc. (vermijd cryptiek en dubbele uitleg)**
- **De harde 'helft van de helft'-regel**
- **Bezoekers zien alleen 'hun' koppen**

Statische of "dynamische" pagina's
d.m.v. een speciaal redactie-systeem
(Content Management System, CMS)

59

Vormgeving (concept)

Met de gebruikers voor ogen
en techniek in het achterhoofd.

- **conventies zijn geen slechte zaak**
- **a.u.b. géén 'dogmatische discussie'**
- **evt. metafoor i.p.v. abstract design**
- **de interface afstemmen op huisstijl**
- **leuk + leuk = meestal niet zo leuk...**
- **een goede interface hoeft niet duur**
- **technische efficiëntie (zuinig zijn)**

60

Conversie vanuit DTP

Die HTML-exporteer functies
werken zogenaamd wèl, maar...

- **een heel ander formaat**
- **andere indeling / lay-out**
- **leesbaarheid kleine tekst**
- **andere kwaliteit plaatjes**
- **geen pagina als plaatje !**

*Ieder medium verdient eigen aanpak !
Hooguit de inhoud en structuur delen.*

Handout sheets training Web / HTML / DreamWeaver

Web Typografie



62

Web Media

- plaatjes (JPEG/GIF)
- rollover (evt. remote)
- simpele animatie (GIF)
- Flash/ShockWave (SWF)
- Audio/Video (o.a. Flash)
- Panorama's (QuickTime)
- Vector-info (SVG)
- 3D (varia...)



63

Mijn Eerste Plaatje

- ``
- formats: ".GIF", ".JP[E]G" (".PNG")
- attributen:
 - size (WIDTH / HEIGHT)
 - rand (HSPACE / VSPACE)
 - border (default, 0, of dikte)
 - allerlei speciale uitlijningen
 - tekstuele melding (ALT)
 - evt. eerst "LOWSRC"



64

Plaatjes !

Kwantiteit: naar vereiste formaat !

- pixels in exacte breedte en hoogte

Kwaliteit: wat kan beperkt worden ?

- JPG voor foto's (laat details weg)
- GIF voor logo's (laat nuances weg) en simpele transparantie/animatie

Later wellicht PNG, SVG (of SWF)
Let op verschil in gamma Mac / PC

65

JPG

Beperking in (ware) detaillering

- 8x8 blokken met of zonder details
- mate van compressie is instelbaar
- een 'lossy' compressie techniek
- variabele compressie per gebied
- (veelvoud van 4 pixels bij Win 3.1)
- grof/fijn-effect ("progressive")
- géén transparantie en animatie

66

GIF

Beperking in kleurnuanciering

- een 'zuinig' kleurenpalet ("indexed")
- telt verandering, geen oppervlakte
- webpalet van 216 'veilige' kleuren maar dan kloppen kleuren soms niet
- de 'griesmeel-rasters' ("dithering") maar dan worden files weer zwaarder
- grof/fijn-effect ("interlacing/liniëring")

Handout sheets training Web / HTML / DreamWeaver

67

Extra "GIF 89A" opties

Transparantie

- een of meer kleuren transparant
- randen bij transparantie ("matte")

Animatie

- Simpele verschuiving / wisseling
- "0" is tè snel (min. 0,1 sec. delay)

68

Geen byte teveel !

*Plaatjes zijn de smaak-makers,
maar ook wel de zwaár-makers.*

- Grootte = evenredig aan interesse
- Let op het wèrkelijke aantal Kb's
- Geen icons/thumbnails of preview
- Verwijder onnodige kleuren (GIF)
- Beeld evt. segmenteren ("slicen") om compressie te differentiëren

69

Een "clickable map"

Benodigheden:

- een plaatje
- een html-file als start
- een aantal doel html-files
- een 'map' met hot-spots

(clientside vs. serverside maps)

70

Roll-overs

- Zit niet in een plaatje maar is een wisseling m.b.v. van 2 plaatjes
- Kan op uiteenlopende wijzen geprogrammeerd worden (script of CSS)

Remote roll-overs...

71

Animatie soorten

- Layers + script
- Animated GIF
- Flash (SWF)
- Video

72

Pro's & Contra's Flash

- rijkere ontwerp-mogelijkheden
- en toch zuinige bestandsgrootte
- beschermd alles-in-één bestand
- meer zekerheid over weergave

- vereist een (recente) plug-in
- permissie voor SWF (Firewall)
- moeilijker om te onderhouden
- inhoud lastig zoeken/copiëren

Handout sheets training Web / HTML / DreamWeaver

73

Meer over Backgrounds...

- Background picture als 'vaste positie'
- ook aflopend - evt. overlopend in frames
- werkt als motief (herhalend), let op naad
- voor éénmaal groot maken (doch niet tè)
- transparant in combinatie met BG Color
- kan zelf géén link zijn of animatie tonen
- geheugen in opslag vs. geheugen RAM

74

Grafische Mengelmoes

Welke software voor welk doel ?

- creatief
- CLUTsen
- ditheren
- batching
- compressie
- transparant
- image map
- animatie
- rollover
- slicing

75

Speciale "Imaging"

Adobe FireWorks & Flash
(voorheen Macromedia)

- Voor 'mooie' onderdelen, of zelfs complete pagina's
- Creatie
Compositie
Compressie
Interactie
Animatie
- Geautomatiseerde lay-out in betrouwbare technieken (tables, scripts, plug-ins)

76

Andere files/formats

PDF, Flash, QuickTime, RealPlayer, MP3, etc...

- file embedden of linken (met de juiste extensie)
- op server e.e.a. instellen (suffix in Administration)
- in browser e.e.a. aangeven (Internal, Plug-in, Helper) en anders gaat het mis !

Java-applets ?

77

Audio & Video

Audio

- WAV, AIF (zonder intelligentie)
- MP3, AAC, QDesign, PureVoice
- MIDI, BeatNik (instrumenten)

Video

- MPEG, AVI, WMV, Sorenson, etc.
- Streaming, met "fast start header"
- Broadcast (RealPlayer, QuickTime)

QuickTime Pro / Media Cleaner

78

Panorama beelden

Kijken:

- met de bekende QuickTime plug-in of JavaScript / Java applet (lastiger)

Maken:

- losse (digitale of ingescande) foto's of speciale 360° panorama camera
- PhotoVista (MGI Soft, Mac & Win)
- VR Worx (VR Toolbox, Mac & Win)
- Apple QuickTime VR Autoring Tool

79

Site Presenteren

- Maak screendump vanuit browser (geen pagina's uit browser printen)
- Geef links desnoods grafisch weer (met mooie pijlen of blokschema's)
- Maak het geheel zo ècht mogelijk (zet fake-domeinnaam in de URL)
- Geef CD (of floppy) met site erop of plaats het op een harde schijf
- Zet site (tijdelijk) ergens on-line (dan gelooft men pas dat 't werkt)

80

Site Testen

- Beter 3 x 5 dan 1 x 15 !
- Luister niet naar wat men zegt, maar kijk naar wat mensen doen.
- Geef referentie-kader (korte uitleg) en een opdracht (geen verdere hulp)
- De "Head-slappers" en de "Shockers" ("WIJ of ZIJ hebben het niet gezien")
- Let niet teveel op het "kayak"-effect.

Mensen en smaken verschillen...

81

Site-beheer DreamWeaver

Goed overzicht van de site !

- files hernoemen en homepage
- mappen maken en files opruimen
- link-errors verifiëren/corrigeren:
files die er zijn maar elders staan
files die er zijn maar heten anders
files die er zijn maar buitengaats
files die er gewoonweg niet zijn
- overbodige files evt. verwijderen
- uitgaande links in lijst krijgen
- eventueel met FTP 'uploaden'

82

FTP (on-line zetten)

File Transfer Protocol

- speciale software of als module
- host, account en password vereist
- eventueel naar submap op server
- site/files up- & download, delete
- let op de "server-side only" files
- *Synchronisatie is extra handig !*

Veel gestelde server-vragen:

84

Soorten (server)beveiliging

- pagina-adres is 'geheim'
- Realms (user + password)
- Allow / Deny (domeinen)
- FireWall (heavy duty...)
- SSL / SET (credit cards)

Apple servers zijn het veiligst !

85

Zoeken en Vinden

- Aanmelden bij bijv. Google; zoeken op inhoud (via sitemap) dus: Titles, Meta's, H1/7, etc.
- Gebruiken van bekende "portals" (meestal met thematische index) oftewel: adverteren !
- Via andere media (AdWords)

86

Statistieken

- Liever geen zichtbare tellertjes... (beperkt tot 1 pagina en oubollig)
- 1 "hit" kan 1 html of plaatje zijn (totaal "server-hits" zegt weinig)
- speciale software voor statistiek (per domein, pagina, dag, tijd, etc.) a.h.v. de logfile/hitlist van server

Vraag ernaar bij de provider !

87

Server in kelder of elders ?

Een eigen webserver in de 'kelder' ?

- kabel en abonnement backbone
- registratie domeinen en IP-nrs
- wat rare kastjes en een server

Naar hosting- of presence-provider ?

- server-ruimte en domeinen
- eventueel andere diensten (zie lijst op internetten.nl)

Handout sheets training Web / HTML / DreamWeaver

Gewoon een beetje zelf doen...

Legitieme wens van de klant om zelf e.e.a. te onderhouden

- Adobe Contribute of Connect (i.c.m. DreamWeaver)

89

Webdesign als werk

Tendenzen:

- daling in groei nieuwe sites
- meer uitbreiding en onderhoud (en 'restyling' bestaande sites)
- meer teamwork dan 'goeroes'
- minder deadlines, meer RSI...

90

Werken als webdesigner

- Voor jezelf, als "freelancer"
- In een web-design organisatie
- Vanuit detacheerder/uitzender
- Bij 'corporate' web-afdeling

Combinaties ?

Blijf niet met tegenzin 'hangen', het is een snel wisselende sector.
Let op de "gevaarlijke klanten"...

Enneh... quanta costa ?

- Bereken alle taken apart ('open en eerlijke' relatie)
- Reken bijv. 1x per maand af (laat derden zelf afrekenen)
- Werk evt. binnen een budget (melding bij overschrijding)
- Leveringsvoorwaarden ?
- Hosting (niet vergeten...)

92

E-Commerce...

Wereldwijd winkeltje spelen !

- Maar... "winkelen" ≠ kopen (pre-sales, sales, after-sales)
- Hoe ver wil men ermee gaan (katalogus, kassa, klachten?)
- Geen massale klantbenadering maar een 1 op 1 gerichte sfeer
- Sublieme database marketing (meestal d.m.v. "cookie-file")
- micro/midi/macro-payments

93

Grootse voorbeelden

- Wehkamp (postorder/veiling)
- eBay (1 op 1 vraag en aanbod)
- PPP (2 stropdassen-verkopers)
- EasyJet (vliegen zonder franje)
- Amazon (database marketing)
- Freitag (alles leverbaar, BTO)

Op Internet kennen ze je beter, dan in een gewone winkel...

94

Grootse gevolgen...

- ondergang marktgebieden (boeken, CD's, reisbureaus)
- het kortsluiten van kanalen zonder toegevoegde waarde
- onderschatte fulfillment (wat is de core-business?)
- onbekende kostenstructuur voor IT-beheer/faciliteiten
- copy- en customer rights ?

Naslagmogelijkheden

96

Wordt vervolgd ?

- Effe iets navragen ?
- Effe iets proberen ?
- Effe iets bekijken ?
- Applicatie trainingen
- Persoonlijke begeleiding

Dank voor je aandacht !

Peter Villevoeye
peter@studea.nl

97

Copyrights

- Niets uit deze handout mag worden overgenomen of worden verspreid, zonder uitdrukkelijke toestemming. © 2008, Studea.

*Een product is pas perfect,
niet als er niets meer bij kan,
maar als niets meer wég kan !*
